

# POLÍTICAS DE USO Y PRIVACIDAD – YBM

## 1. INTRODUCCIÓN

La aplicación móvil YBM se compromete a proteger la privacidad de sus usuarios y el adecuado tratamiento de sus datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad aplicable en Colombia. Al hacer uso de nuestra aplicación, el usuario acepta estas políticas y autoriza el tratamiento de su información conforme a los términos aquí establecidos.

## 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

YBM es una marca de MYR Technology S.A.S. y es el responsable de la recolección y tratamiento de los datos personales de sus usuarios.

Razón social: MYR Technology S.A.S.

Correo electrónico: contacto@ybm.com, ybm.app@gmail.com

Dirección física: Carrera 2 A sur 75B 25 Local S101 Rincón de Varsovia de la ciudad de Ibagué - Tolima – Colombia

Código Postal 730005

## 3. ALCANCE

Estas políticas se aplican a todos los tipos de usuarios de las Apps, los sitios web y otros servicios de YBM. Se aplica específicamente a las siguientes partes:

**Usuarios (USER):** Aquellos que solicitan y/o reciben transporte a través de su cuenta en YBM.

**Conductores (DRIVER):** Quienes actúan como proveedores y/o prestadores independientes de Servicios brindando transporte a los Usuarios de manera individual a través de su cuenta YBM.

**Usuarios invitados:** Aquellos que no tienen una cuenta YBM y que reciben servicios de viaje solicitados por otros titulares de cuentas YBM.

**Propietarios:** Aquellos que ponen sus vehículos a disposición de otros conductores con cuenta YBM.

## 4. DATOS RECOLECTADOS

De acuerdo con las funcionalidades de la aplicación, YBM podrá recolectar datos de las siguientes fuentes:

1. Proporcionados por los usuarios a YBM
2. Creados durante el uso de nuestros servicios
3. De otras fuentes

Los principales datos que recolectamos son:

- Datos de identificación (nombres y apellidos, número de documento y foto).
- Datos de contacto (correo electrónico, teléfono).
- Datos de la cuenta YBM (nombre de usuario y contraseña).
- Datos de ubicación geográfica (GPS, dirección de recogida y destino).
- Datos financieros relacionados con los medios de pago registrados.
- Datos técnicos de uso de la aplicación (modelo de dispositivo, sistema operativo).
- Para los conductores de la App, adicionalmente se recolecta información y fotos sobre el vehículo y la documentación legal del conductor y vehículo.

## **5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Los datos personales recolectados serán utilizados exclusivamente para los siguientes fines:

1. Permitir la prestación del servicio de movilidad ofrecido por la aplicación.
2. Gestionar procesos de registro, autenticación y atención al usuario.
3. Procesar pagos y facturación.
4. Garantizar la seguridad de los viajes mediante el uso de datos de ubicación en tiempo real.
5. Realizar análisis internos de uso para mejorar la calidad del servicio.
6. Brindar soporte al cliente.
7. Activación de las comunicaciones entre usuarios y conductores.
8. Marketing, publicidad, promociones, ofertas entre otros, propios de YBM.
9. Cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables.

En ningún caso la información recolectada será vendida, arrendada, transferida ni utilizada con fines maliciosos o distintos a los aquí descritos.

## **6. PRINCIPIOS DE TRATAMIENTO**

El tratamiento de datos personales se realizará bajo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido, seguridad y confidencialidad, conforme a la Ley 1581 de 2012.

## **7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

YBM implementa medidas técnicas, administrativas y humanas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida.

## **8. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los usuarios (titulares de la información) tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
4. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios y garantías legales.
5. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.

## **9. CANALES DE ATENCIÓN**

Para ejercer sus derechos, los usuarios podrán comunicarse a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: soporte@ybm.com, contacto@ybm.com

Dirección: Carrera 2 A sur 75B 25 Local S101 Rincón de Varsovia de la ciudad de Ibagué - Tolima  
– Colombia

## **10. VIGENCIA DE LA POLÍTICA**

La presente política rige a partir de la fecha de publicación y permanecerá vigente mientras se haga uso de los datos personales recolectados. YBM se reserva el derecho de actualizarla, informando oportunamente a los usuarios sobre cualquier modificación sustancial, a través de las Apps de YBM o por otros medios, como la página web, por correo electrónico, entre otros; recomendamos a los usuarios revisar periódicamente estas políticas para obtener información actualizada.

El uso de nuestros servicios después de una actualización constituye el consentimiento de las modificaciones de las políticas de privacidad.