

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO YBM

## GENERALIDADES

Estos Términos rigen el uso de esta Aplicación, y, de cualquier otro Acuerdo o relación legal relacionada con el Titular de la aplicación. El Usuario debe leer atentamente este documento.

Esta aplicación es proporcionada por:

MYR Technology SAS

Domicilio: Cra 2 A sur 75B 25 Local S101 Rincón de Varsovia de la ciudad de Ibagué - Tolima – Colombia.

Correo electrónico: contacto@ybm.com, ybm.app@gmail.com

Código Postal 730005

YBM es una marca de MYR Technology SAS (en adelante se llamará "YBM"), es una Sociedad Anónima Simplificada constituida debidamente en Colombia y bajo las leyes de este país.

YBM se compone de dos aplicaciones: la primera aplicación YBM USER (Usuario) y la segunda YBM DRIVER (Conductor); YBM presta el servicio de plataforma tecnológica de intercambio de información y/o portal de contacto que habilita y permite conectar Usuarios, que son aquellos que demandan un servicio de movilidad en autos o vehículos, con Conductores que son aquellos que actúan como proveedores y/o prestadores independientes de Servicios de Transporte, y, según sea el caso, garantizan que se encuentran habilitados y/o autorizados para dicha actividad en cumplimiento de los requerimientos que les sean aplicables conforme con la ley local.

YBM no tiene ninguna relación, injerencia, operación ni control sobre los Servicios de Transporte proporcionados por el Conductor que use la plataforma tecnológica, ni titularidad sobre los mismos ni tampoco relación con cualquier compañía operadora de taxi local que pueda estar vinculada con el Conductor.

El Usuario reconoce que YBM no presta Servicios de Transporte, movilidad o logísticos, y que no opera como una compañía de Transporte ni movilidad, siendo dichos Servicios de Transporte prestados directamente por el Conductor contactado, quien es independiente y no actúa como empleado de YBM.

Al acceder y utilizar los servicios de YBM, usted acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones de Uso. Tenga en cuenta que no es posible acceder a nuestros servicios sin haber aceptado estos Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones son legalmente vinculantes para el Usuario y YBM y están sujetos a modificación en cualquier momento por parte de YBM; el Usuario deberá mantenerse al tanto de los términos vigentes y si el Usuario sigue utilizando los Servicios de YBM, se entenderá que el Usuario ha aceptado los Términos y Condiciones actualizados.

## 1. DEFINICIONES

**YBM:** Plataforma tecnológica de intercambio de información y/o portal de contacto que habilita y permite la conexión entre Usuarios y Conductores para la prestación de servicios de movilidad.

**Usuario:** Persona natural mayor de 18 años que descarga y utiliza la aplicación YBM User para solicitar viajes.

**Conductor:** Persona natural que se registra en la aplicación YBM Driver, autorizada y habilitada por YBM para ofrecer servicios de transporte privado y actúan como proveedores y/o prestadores independientes de Servicios de Transporte.

**Usuarios invitados:** Aquellos que no tienen una cuenta YBM y que reciben servicios de viaje solicitados por otros titulares de cuentas YBM User.

**Propietarios:** Aquellos que ponen sus vehículos a disposición de otros conductores con cuenta YBM Driver.

**Administrador:** Persona autorizada por la empresa para acceder a la aplicación YBM Admin, destinada a la gestión operativa, sin acceso público.

**Servicios:** Intermediación tecnológica entre Usuario y Conductor para la realización de viajes privados.

## 2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Al descargar y usar la aplicación, el Usuario, Conductor o Administrador declara que:

- Ha leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones.
- Cuenta con capacidad legal para contratar bajo las leyes colombianas.
- Entiende que la aceptación constituye un contrato vinculante entre las partes.

## 3. REGISTRO DE CUENTA

Para utilizar el Servicio, el Usuario de YBM deberá descargar la aplicación en un equipo móvil y crear una cuenta de Usuario; para esto debe registrarse proporcionando todos los datos e información que se le soliciten de forma completa y veraz (nombre, documento, correo, teléfono, foto, entre otros). En caso de no hacerlo, el Servicio no estará disponible.

Los Conductores, además de la información básica, deberán aportar licencia de conducción vigente, antecedentes judiciales, SOAT, revisión técnico-mecánica y demás requisitos legales para operar.

Los Usuarios (Usuarios y Conductores) son responsables de mantener sus credenciales de inicio de sesión de forma confidencial y segura. Al registrarse, el Usuario acepta ser totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su nombre de usuario y contraseña.

Para utilizar nuestros servicios, el Usuario debe ser mayor de edad según las leyes de su país y tener la capacidad legal para aceptar estos términos. Debe proporcionar información precisa y mantener actualizada su información de cuenta.

Como usuario de YBM, el Usuario se compromete a utilizar el servicio de manera responsable, no realizar actividades ilegales, respetar a otros Usuarios y Conductores, y mantener un comportamiento apropiado durante los viajes.

El Usuario no cederá o transferirá de ninguna forma la cuenta registrada a su nombre, creada para el uso de los servicios ofrecidos por YBM, a ninguna persona natural o jurídica.

#### **4. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DE CUENTA**

YBM se reserva el derecho, a su entera discreción, de suspender o eliminar en cualquier momento y sin previo aviso, las cuentas de Usuario que considere inapropiadas, ofensivas o que violen estos Términos y Condiciones.

La suspensión o eliminación de cuentas de Usuario no dará derecho a los Usuarios a ningún reclamo de compensación, daños o reembolso. La suspensión o eliminación de cuentas por causas imputables al Usuario no exime a éste de pagos que tuviese pendientes con YBM.

#### **5. SERVICIO Y USO DE LA PLATAFORMA**

YBM presta su servicio con una plataforma tecnológica de intercambio de información y/o portal de contacto que habilita y permite conectar Usuarios que demandan un servicio de movilidad, con Conductores que actúan como proveedores y/o prestadores independientes de Servicios de Transporte.

El servicio de YBM se presta a través de una aplicación que ha sido descargada e instalada en los móviles del Usuario, lo que permite a los Usuarios navegar dentro de la aplicación YBM USER exponiendo sus necesidades de movilidad y visualizando Conductores que también están navegando en la aplicación YBM DRIVER y que están dispuestos a prestarles el servicio de Transporte requerido; además se indica una ruta con información sobre distancia, tiempo del viaje y valor del viaje, información que permite al Usuario seleccionar el Conductor que considere más apropiado.

YBM no presta directamente el servicio de transporte, sino que actúa como un intermediario tecnológico. YBM no tiene ninguna relación, injerencia, operación ni control sobre los Servicios de Transporte proporcionados por el Conductor que use la plataforma tecnológica, ni titularidad sobre los mismos ni tampoco relación con cualquier compañía operadora del taxi local que pueda estar vinculada con el Conductor.

De forma general, el Usuario podrá solicitar viajes dentro del territorio colombiano, en las ciudades habilitadas, y el Conductor podrá aceptar solicitudes de viaje a través de la aplicación y se compromete a prestar el servicio de forma segura, responsable y respetuosa.

Queda prohibido:

- Usar la aplicación para fines ilícitos.
- Proporcionar información falsa.
- Manipular el sistema de tarifas o servicios.

- Compartir cuentas con terceros no autorizados.

## **6. TARIFAS Y PAGOS**

- Las tarifas de los viajes son las fijadas de conformidad con las leyes y autoridades locales y se calculan en función de tiempo, distancia y condiciones de demanda, y se mostrarán en la plataforma de YBM al Usuario antes de confirmar el viaje.
- El Usuario pagará al Conductor inmediatamente después de recibir el servicio el cargo del viaje. El Usuario se compromete a pagar la tarifa acordada mediante los medios de pago habilitados (efectivo, tarjeta, billetera electrónica o según disponibilidad).
- YBM deducirá una comisión previamente informada al Conductor por el uso de la plataforma. El pago de los honorarios a YBM por parte de los Conductores NO podrá ser trasladado a los Usuarios, ni podrán ser cargados para aumentar, modificar o variar el precio que corresponda pagar al Usuario.
- Los Servicios de Transporte que se realicen mediante el uso de la plataforma YBM serán prestados exclusivamente por el Conductor, quien será responsable por la prestación del servicio y por el pago de los impuestos generados como consecuencia de la prestación de los mismos, al igual que del cumplimiento de todos y cualquier requerimiento y obligación que corresponda bajo la ley aplicable.
- Una vez que el Usuario haya efectuado el pago correspondiente, YBM podrá emitir un resumen de las tarifas cobradas al Usuario, como un comprobante de pago, el cual no será considerado como una factura para efectos fiscales.

## **7. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

- Derecho a recibir un servicio seguro y respetuoso.
- Derecho a la protección de sus datos personales.
- Derecho a presentar quejas, reclamos y peticiones.
- Obligación de comportarse con respeto hacia el Conductor.
- Obligación de pagar la tarifa correspondiente.

## **8. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS CONDUCTORES**

- Derecho a recibir pagos completos, menos la comisión de YBM.
- Derecho a rechazar un viaje en los términos permitidos por la aplicación.
- Obligación de contar con todos los documentos legales y vigentes para operar.
- Obligación de prestar un servicio seguro, cortés y dentro de la normatividad de tránsito.
- Prohibición de discriminar, acosar o poner en riesgo al Usuario.

## **9. PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS**

La información personal recolectada será tratada conforme a la Política de Privacidad de YBM, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

- Ningún dato será vendido ni usado con fines maliciosos.
- Se implementan medidas de seguridad para proteger la información.

## **10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

YBM no es responsable por:

- Accidentes, daños o perjuicios derivados de la prestación del servicio por parte del Conductor.
- Pérdida de objetos personales durante un viaje.
- Conductas ilícitas de los Usuarios o Conductores.

YBM únicamente garantiza el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica.

## **11. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido, logotipos, software y elementos gráficos de YBM son propiedad exclusiva de la empresa y están protegidos por las leyes de derechos de autor y propiedad industrial de Colombia.

## **12. MARCO LEGAL APLICABLE**

Estos términos se rigen por:

- Constitución Política de Colombia (Art. 15 – derecho a la intimidad y habeas data).
- Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor).
- Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 (Protección de Datos Personales).
- Código de Comercio y Código Civil Colombiano.
- Código Nacional de Tránsito (Ley 769 de 2002).

## **13. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Cualquier controversia será resuelta de la siguiente manera:

1. Contacto inicial con el área de atención al cliente de YBM.
2. Si no hay solución, se podrá acudir a mecanismos de conciliación ante un centro autorizado en Colombia.
3. Como última instancia, las diferencias se someterán a la jurisdicción de los jueces colombianos competentes.

## **14. VIGENCIA**

Estos términos y condiciones entran en vigencia desde su publicación en la aplicación y permanecerán válidos hasta que se emita una nueva versión, la cual será comunicada a los usuarios.